

**Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального образования
"Учебный, консультационный и кадровый центр МФЦ"**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АНО ДПО "Учебный центр
МФЦ"

П.Э. Кирюхов



07.07.2020 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**О внутренней оценке качества реализации дополнительных
профессиональных программ и их результатов в
Автономной некоммерческой организации
Дополнительного профессионального образования
"Учебный, консультационный и кадровый центр МФЦ"**

г. Москва

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации Дополнительного профессионального образования "Учебный, консультационный и кадровый центр МФЦ", регламентирует порядок проведения мониторинга.
- 1.2. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Уставом Автономной некоммерческой организации Дополнительного профессионального образования "Учебный, консультационный и кадровый центр МФЦ" (далее Организация).
- 1.3. Под внутренней системой оценки качества образования в Организации понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:
 - продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
 - образовательные программы и условия их реализации;
 - образовательный процесс,
- 1.4. Предмет оценки качества образования:
 - качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);
 - качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
 - качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Организации, условия их реализации;
 - эффективность управления качеством образования.
- 1.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
 - образовательная статистика;
 - мониторинговые исследования;
 - социологические опросы;
- 1.6. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования, а также дополнения к нему утверждаются приказом генерального директора Организации.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

- 2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:
 - удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
 - аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения информирования внешних пользователей;
 - экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Организации;
- 2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.
- 2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:
 - формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Организации.
 - оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ итогового мониторинга;
 - выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению

- отрицательных последствий.
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.
- 2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:
- *реалистичности требований*, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
 - *открытости*, прозрачности процедур оценки качества образования;
 - *доступности информации* о состоянии и качестве образования для потребителей.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

- 3.1. Образовательная среда:
- контингент обучающихся;
 - кадровое (педагогическое) обеспечение.
- 3.2. Обучающийся:
- качество образовательных результатов;
 - предметные результаты обучения;
 - степень удовлетворённости учащихся образовательным процессом в Организации;
- 3.3. Педагогические работники:
- кадровое обеспечение;
 - уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
 - уровень инновационной и научно-методической деятельности;
 - самообразовательная деятельность;
- 3.4. Образовательный процесс.
- 3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:
- образовательные программы;
 - реализация учебных планов и рабочих программ;
- 3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:
- материально-техническое обеспечение;
 - информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебнометодическое обеспечение);
 - санитарно-гигиенические и эстетические условия; обеспечение безопасных условий.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

- 4.1. К методам проведения мониторинга относятся:
- экспертное оценивание,
 - тестирование,
 - проведение итоговых и квалификационных работ,
 - статистическая обработка информации и др.
- 4.2. Итоги мониторинга оформляются и отражаются в отчете, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.
- 4.3. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития Организации.